



## FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de bien vouloir remplir lisiblement ce formulaire et le glisser dans le colis pour une prise en charge efficace de votre colis retour.

### INFORMATIONS PERSONNELLES

Établissement : \_\_\_\_\_  
Contact : Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal / Ville : \_\_\_\_\_  
Pays : \_\_\_\_\_  
N° de TVA : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

### ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

| Désignation : | N° de commande : | Qté : |
|---------------|------------------|-------|
| _____         | _____            | _____ |
| _____         | _____            | _____ |
| _____         | _____            | _____ |
| _____         | _____            | _____ |

### MOTIF(S) RETOUR(S)

- Rétractation                       Mauvais article                       Produit défectueux  
 Retour DAE de prêt                       Retour ancien DAE                       Autre raison

### INSTRUCTIONS DE RETOUR

- Insérez ce formulaire dûment rempli dans le colis.
- Nous renvoyer les articles dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).
- En cas de retour d'un DAE de prêt, merci de bien vouloir le conditionner solidement pour éviter tout dommage pendant le transport.
- Nous retourner les articles à l'adresse précisée en haut de cette page, sauf indication contraire.
- Votre retour sera traité sous 7 jours ouvrés après réception.

### REMARQUES