

ORGANISME DE



**Sécurité,
Santé et
Qualité de
vie au
Travail**

Formations





Introduction

Au sein de Core-Prév, nous avons développé une offre de plusieurs formations en intra-entreprise et inter-entreprise qui s'articule autour de différentes thématiques :

LA SANTÉ, SECURITÉ ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL.

Au delà de la certification DATADOCK, Core-Prev est certifié par ICPF & PSI qui est le seul organisme de certification de professionnels de la formation et de la prestation de service intellectuel, qui repose sur des normes ISO et AFNOR, en France.

A la suite d'un audit et après validation de la conformité du dossier, il nous a été délivré un certificat, preuve de notre réussite.





Présentation

Formateur de formateurs depuis 26 ans, j'ai mis à profit avec succès mes compétences au sein d'une grande administration, parallèlement à un public privé et associatif.

Grâce à cette riche et importante période d'activité, j'ai su mettre en pratique les divers segments d'un parcours professionnel éclectique.

J'ai assuré, pendant ces années, l'intégralité de mon temps de travail à dispenser des formations dans les domaines suivants :

- la formation et l'animation des activités sportives,
- la sécurité et le secourisme au travail ;
- la prévention des risques liés à l'activité physique.

Mon public était non seulement composé de fonctionnaires mais aussi d'agents techniques et administratifs disposant de plusieurs spécialités professionnelles telles que : accueil, administratif, mécanique automobile, équipements bureautiques et audiovisuels, et les espaces verts.

Membre d'une équipe pédagogique nationale de secourisme, j'ai participé à la conception de nombreuses actions de formation.

Formateur dans les métiers du sport, j'ai participé à la formation de stagiaires au Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et de sports (BPJEPS) option musculation et fitness.

Depuis 4 ans, Core-Prev se développe grâce à la qualité des prestations et l'adaptabilité liées à notre importante expérience de formateurs. De grands groupes de l'industrie et du commerce nous accordent leur confiance ainsi que des organismes de formations nationaux dans tous les secteurs professionnels.

L'équipe Core-Prev

Notre métier, "LA FORMATION"; C'est pour cela que nous concentrons la majorité de notre temps en face à face pédagogique.

Loïc – Président SAS Core-Prev – Formateur de Formateur

- Moniteur-chef d'entraînement physique, militaire et sportif (Diplôme homologué Niveau III)
- Formateur de formateurs en Secourisme
- Formateur « Sauveteur Secouriste du Travail »
- Formateur « Prévention des Risques liés à l'Activité Physique-IBC »
- Formateur / Consultant en prévention des risques psychosociaux
- Formateur international de secourisme
- Auditeur / Rédacteur de Document Unique d'Evaluation des Risques
- Formateur « Acteur Prévention Sécurité-Aide et Soins à Domicile »
- Formateur risques incendie



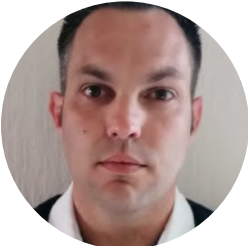
Anne-Marie – Responsable administrative – Coach sportif

- BTS Management des unités commerciales
- BPJEPS Fitness et Musculation
- Activités Physiques Préventives et Thérapeutiques



Nicolas – Formateur

- Formateur « Sauveteur Secouriste du Travail »
- Formateur Gestes et Postures
- Formateur Risques Incendie
- Formateur Risques Chimique



Intervenants extérieurs

Lorsque nous sommes indisponibles, nous nous appuyons pour réaliser nos prestations sur une équipe de formateurs expérimentés, disposant de compétences variées afin de vous assurer un service irréprochable.



GESTION DU STRESS ET DES INCIVILITÉS (GSI)

Ojectif général de la formation

Cette formation vous permettra d'avoir les bons réflexes pour désamorcer les situations difficiles. De mieux vous connaître pour mieux contrôler vos réactions en cas de conflit et savoir rester calme et prévenir l'escalade des situations d'agressivité.

Contenu de la formation

➤ COMPRENDRE LES SPECIFICITÉS DU PUBLIC ACCUEILLI

1. Comprendre leur psychologie et leurs comportements
2. Concilier les contraintes d'autorité et de proximité

• GERER LES CONFLITS, GERER LES EMOTIONS

1. Mieux se connaître pour mieux se maîtriser en cas de conflit
2. Mettre en place des actions préventives
3. Modifier son comportement face à l'agressivité
4. Savoir "accueillir" les émotions
5. Mieux gérer son stress

• DEVELOPPER SA CAPACITE A FAIRE FACE

1. Ce qui nous fait agir et réagir
2. Changer son regard sur des situations déstabilisantes
3. L'utiliser en énergie positive et créative
4. Agrandir sa zone de confort

• ADOPTER UNE ATTITUDE PHYSIQUE ET VERBALE RASSURANTE

1. Décoder les premières perceptions non-verbales et verbales
2. Donner des signes de reconnaissance
3. Lever les barrières de la communication
4. Jouer sur l'intonation et le rythme de la voix
5. S'adapter au langage de l'autre

• S'ADAPTER POUR MIEUX GERER LA SITUATION

1. De l'écoute à l'argumentation
2. Du mécontent à l'agresseur : de la souplesse à la fermeté
3. Gérer une situation d'urgence

• MAITRISER LES COMPOSANTES DE L'ECHANGE

1. Transformer la pression en action
2. Relativiser et transformer l'évènement
3. Trouver la solution appropriée
4. Mettre en œuvre les moyens nécessaires
5. Amener son interlocuteur à se responsabiliser

• REAGIR A UNE SITUATION D'AGRESSIVITE : TECHNIQUES ET OUTILS

1. Les bases de la communication en situation de tension
2. Trouver la bonne posture et savoir s'adapter
3. Désamorcer une situation avant le seuil critique

Durée :

2 jours - 14 heures

Public :

Tout salarié d'accueil en contact avec la clientèle, salariés en caisse, métiers de la vente - Accessible aux personnes en situations de handicap

Pré-requis :

Aucun

ORGANISATION :

Formateur :

Formateur expérimenté

Moyens pédagogiques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas-concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Questionnaire d'évaluation de la formation.



SAS Core-Prev
41 avenue Charles de Gaulle
17620 Saint-Agnant

Téléphone : 09.86.87.82.00
Mail : contact@core-prev.com
Internet : www.core-prev.com



ICPF & PSI

Certification
CONFIRME
CNEFOP
FORMATEUR

